

SEÑORES: SUPERLOGISTICA M&H SAS

Estimado proveedor, cordial saludo.

Por medio de la presente nos permitimos informar que de acuerdo con los parametros de nuestros sistemas de gestión implementados y certificados, estamos realizando la evaluación de nuestros proveedores y contratistas, razón por la cual estamos adjuntando el resultado obtenido por ustedes en el periodo evaluado de **2023**. Esta evaluación es realizada en pro del mejoramiento de los procesos externos e internos, así como el establecimiento de las relaciones con nuestros proveedores.

Como parte del proceso de evaluación, para nosotros es necesario que en caso de arrojar un puntaje final menor al **74** o tipo de proveedor "**C**" o "**D**" se generen las acciones de mejora relacionados con los ítems "**Compras, Calidad y SG-SST**" y nos presenten planes de acción en un plazo no mayor a 30 días calendario, puesto que será considerado como factor de calificación en la próxima evaluación.

Agradecemos su colaboración y esperamos poder seguir contando con ustedes como proveedores.

EVALUACION DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

NOMBRE DE LA EMPRESA:	SUPERLOGISTICA M&H SAS	FECHA:	2023-11-08
DIRECCIÓN:	CLL 13 15 61 LC B 204	NIT.:	901.072.791
Persona Contacto	Yulamny Garcia	TELEFONOS	0
EVALUACIÓN PERIÓDICA:	X	REEVALUACIÓN:	
		PRODUCTO O SERVICIO:	SERVICIO

TEMA	CALIFICACIÓN MÁXIMA	CALIFICACIÓN OBTENIDA	MÁXIMA POSIBLE	OBTENIDA	PUNTAJE TOTAL	PUNTAJE OBTENIDO			
						A	B	C	D
COMPRAS	Atención al Cliente	15	15	50	45	90 - 100	75 - 89	55 - 74	0 - 54
	Tiempo de Entrega	10	10						
	Garantía	10	10						
	Documentación	15	10						
CALIDAD	Certificados de calidad	10	10	30	30	A	B	C	D
	Inspección de entrada	10	10						
	Prestación del servicio	10	10						
SISTEMAS DE GESTIÓN	Sistema de Calidad	5	5	20	15	A	B	C	D
	SGSST	15	10						

90

Proveedor total mente aceptado y muy confiable, supera las expectativas. Se incluye en el listado de proveedores certificados.

Proveedor que cumple con las expectativas y acuerdos.

Proveedor aceptado en reserva. Requiere implementar mejoras para continuar con LA EMPRESA

Proveedor rechazado, no confiable. Se descarta el proveedor y se debe buscar proveedores sustitutos.

CRITERIOS DE DE EVALUACION:

A partir de estos criterios se le asigna la calificación al proveedor. En cada calificación se debe dar un valor teniendo en cuenta el comportamiento del proveedor durante el período evaluado, según criterio del responsable de las compras.

COMPRAS			CALIDAD			SISTEMAS DE GESTIÓN		
Atención al Cliente	Oportuna y Eficaz	15	PRODUCTOS (no se evalúan cuando es servicio)			Sistema Gestión de Calidad	Cuenta con la certificación	5
	Reacción oportuna, pero no resuelve el problema	7	Inspección de Entrada	Completo y conforme	10		En desarrollo e implementación	3
	Deficiente	1		Presento novedades mínimas en la inspección - permite uso	5		No implementado	1
Tiempo de Entrega	Oportuna	10	Certificados de calidad	Presento novedades frente a requisito - no permite uso	1	SG-SST	Implementado	15
	Fuera de tiempo acordado	5		Entrega los certificados	10		En desarrollo e implementación	10
Garantía	Reposición por defecto o inconsistencia	10	No entrega los certificados	1	No implementado		1	
	No ofrece	1	SERVICIOS					
Documentos	Completos	15	Prestación del servicio	Oportuno y eficaz	10			
	Incompletos	7		Eficaz	5			
	Ninguno (no entrego)	1		Deficiente	1			

La información diligenciada en este formato, podrá ser verificada por INTERCHEM SAS mediante visitas a sus instalaciones.